

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administrator danych osobowych.

Administratorem danych osobowych jest **Tomasz Wróbel**, który prowadzi działalność gospodarczą pod firmą **FABRYKA MEBLI „TOM-POL” Tomasz Wróbel, Opatów, ul. Szpot nr 1A, 63-645 Łęka Opatowska; NIP: 6190020232.**

Z Administratorem można się skontaktować:

- a) osobiście w jego siedzibie;
- b) wysyłając list na adres: **FABRYKA MEBLI „TOM-POL” Tomasz Wróbel, Opatów, ul. Szpot nr 1A, 63-645 Łęka Opatowska;**
- c) przesyłając wiadomość na adres e-mail: rodo@meble-tompol.pl

2. Założenie Konta Klienta w sklepie internetowym MebleWypoczynkowe.pl

Cele przetwarzania danych	Podstawy prawne przetwarzania danych
a) założenie Konta Klienta, zapewnienie dostępu do niego oraz umożliwienie korzystania z jego funkcji	Podstawą prawną jest wykonywanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO¹).
b) rozpatrywanie ewentualnych reklamacji	Podstawą prawną jest wykonywanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
c) ustalenie i dochodzenie ewentualnych roszczeń oraz obrona przed roszczeniami, które mogą być związane z realizacją umowy lub rozpatrzeniem reklamacji	Podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) , jakim jest dochodzenie i ochrona swoich praw, a także weryfikacja zgłaszanych roszczeń.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych jest dobrowolne, ale przekazanie imienia i nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej jest niezbędne do założenia Konta Klienta w sklepie MebleWypoczynkowe.pl.

Odbiorcy danych:

- a) home.pl S.A. z siedzibą w Szczecinie, która świadczy dla nas usługi hostingowe w zakresie strony internetowej i poczty elektronicznej;
- b) podmioty świadczące dla nas usługi informatyczne;
- c) kancelarie prawne w razie potrzeby dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.

Okres przechowywania danych:

Dane będą przechowywane przez czas istnienia Konta Klienta oraz po jego usunięciu do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń (termin przedawnienia wynosi do 6 lat).

3. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym MebleWypoczynkowe.pl:

Cele przetwarzania danych	Podstawy prawne przetwarzania danych
a) przyjęcie i realizacja zamówienia	Podstawą prawną jest podjęcie działań związanych z zawarciem umowy i jej wykonywanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) . W zakresie danych osób składających zamówienie w imieniu Klienta, podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest zawarcie i wykonywanie umowy z Klientem.
b) rozpatrywanie ewentualnych reklamacji	Podstawą prawną jest wykonywanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) . W zakresie danych osób składających reklamację w imieniu Klienta, podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest wykonywanie umowy z Klientem.
c) ustalenie i dochodzenie ewentualnych roszczeń oraz obrona przed roszczeniami, które mogą być związane z realizacją zamówienia lub rozpatrzeniem reklamacji	Podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) , jakim jest dochodzenie i ochrona swoich praw, a także weryfikacja zgłaszanych roszczeń.
d) realizacja obowiązków podatkowych i rachunkowych w tym związanych z prowadzeniem i przechowywaniem dokumentacji księgowej oraz podatkowej	Podstawą prawną jest obowiązek prawny wynikający z przepisów podatkowych oraz rachunkowych ² (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
e) archiwizowanie dokumentów i informacji związanych z realizacją zamówienia	Podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) , jakim jest konieczność przechowywania dokumentów i informacji w razie potrzeby udowodnienia kwestii dotyczących zawarcia i realizacji umowy.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych jest dobrowolne, ale przekazanie imienia i nazwiska oraz adresu dostawy jest warunkiem złożenia zamówienia i jego realizacji.

Odbiorcy danych:

- home.pl S.A. z siedzibą w Szczecinie, która świadczy dla nas usługi hostingowe w zakresie strony internetowej i poczty elektronicznej;
- podmioty świadczące dla nas usługi informatyczne;
- kancelarie prawne w razie potrzeby dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi;
- przewoźnicy, operatorzy pocztowi i kurierzy w związku z dostawą zamówienia lub prowadzeniem korespondencji;
- PayPro S.A. w przypadku wyboru formy płatności Przelewy24;
- urzędy skarbowe w związku z realizacją obowiązków podatkowych;
- zakłady ubezpieczeń w celu ubezpieczenia przesyłek.

Okres przechowywania danych:

Dane osobowe będą przechowywane przez czas wykonywania umowy, a także przez okres przedawnienia roszczeń, które mogą być związane z umową lub rozpatrzeniem reklamacji (terminy przedawnienia ustala Kodeks cywilny i wynoszą one 3 lub 6 lat)³.

Ponadto dane zawarte w dokumentacji księgowej i podatkowej oraz związane z wykonywaniem obowiązków podatkowych i rachunkowych będą przechowywane do 5 lat liczonych od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku (czyli około 6 lat liczonych od momentu zakupu)⁴.

4. Zadanie pytania za pośrednictwem formularza kontaktowego:

Cele przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych
Udzielenie odpowiedzi na zadane pytanie (w tym przesłanie oferty jeśli tego dotyczyło zapytanie).	Podstawą prawną jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) . <u>Zgoda na przetwarzanie danych może być w dowolnym momencie wycofana.</u>

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych jest dobrowolne, ale przekazanie adresu poczty elektronicznej jest niezbędne do przesłania zapytania.

Odbiorcy danych:

- a) home.pl S.A. z siedzibą w Szczecinie, która świadczy dla nas usługi hostingowe w zakresie strony internetowej i poczty elektronicznej;
- b) podmioty świadczące dla nas usługi informatyczne.

Okres przechowywania danych:

Dane będą przechowywane przez czas prowadzenia korespondencji w sprawie zapytania oraz przez 3 miesiące od jej zakończenia.

5. Uprawnienia przysługujące Państwu w związku z przetwarzaniem danych:

a) prawo dostępu do swoich danych (art. 15 RODO)	Mogą Państwo otrzymać szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych oraz przysługujących praw, uzyskać dostęp do swoich danych, a także otrzymać ich kopię (pierwsza kopia jest bezpłatna).
b) prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO)	Jeśli uważają Państwo, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne, mogą Państwo zażądać ich poprawienia lub uzupełnienia.
c) prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO)	Mogą Państwo zażądać usunięcia danych, jeśli uważają Państwo, że przetwarzamy je bezpodstawnie (czyli dane nie są już nam niezbędne, są przetwarzane niezgodnie z prawem, prawo wymaga ich usunięcia albo wycofali Państwo zgodę lub złożyli sprzeciw i nie ma podstaw przetwarzania danych). Nie usuniemy jednak danych, jeśli np. ich przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się z obowiązku prawnego albo ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.
d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO)	W przypadku ograniczenia przetwarzania danych będziemy je jedynie przechowywać i nie będziemy ich wykorzystywać bez Państwa zgody, chyba że będzie to konieczne do ustalenia i dochodzenia roszczeń, obrony przed nimi albo w innych sytuacjach, kiedy RODO nam na to zezwala. Prawo do ograniczenia przetwarzania przysługuje Państwu w przypadkach, gdy:

	<ul style="list-style-type: none"> • uważacie Państwo, że dane są nieprawidłowe; • przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, ale nie chcecie Państwo, żeby zostały one usunięte; • nie potrzebujemy już danych, ale są one potrzebne Państwu do dochodzenia i ustalenia roszczeń lub obrony przed nimi; • wnieśli Państwo sprzeciw.
e) prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)	Dane przetwarzane na podstawie umowy lub zgody (czyli na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a lub b RODO) mają Państwo prawo otrzymać w standardowym formacie elektronicznym i przesłać je innemu administratorowi danych albo wskazać, komu mamy je bezpośrednio przekazać (pod warunkiem, że jest to technicznie możliwe). Prawo do przenoszenia obejmuje dane, które nam Państwo podali i nie dotyczy danych przetwarzanych wyłącznie w formie papierowej.
f) prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO)	<u>Sprzeciw ze względu na szczególną sytuację</u> – mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, jeśli jego podstawą jest prawnie uzasadniony interes (czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W sprzeciwie należy opisać szczególną sytuację, która – Państwa zdaniem - uzasadnia jego wniesienie. Po złożeniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać dane w zakresie, którego sprzeciw dotyczył, chyba że powody, dla których je przetwarzamy, są ważniejsze niż okoliczności wskazane w sprzeciwie albo dane są niezbędne do ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi. <u>Sprzeciw wobec działań marketingowych</u> – jeśli dane są wykorzystywane do celów marketingowych, sprzeciw nie wymaga uzasadnienia, a po jego złożeniu przestaniemy wykorzystywać Państwa dane w tych celach.
g) prawo do wycofania zgody	W przypadku kiedy przetwarzamy dane na podstawie zgody, mogą ją Państwo wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie będzie miało jednak wpływu na przetwarzanie, którego dokonano przed jej wycofaniem.

Aby wycofać zgodę lub skorzystać z innych wymienionych praw, wystarczy skontaktować się z nami osobiście, za pośrednictwem poczty elektronicznej albo listownie (dane kontaktowe znajdują się w punkcie 1.).

6. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Jeśli uważają Państwo, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce jest nim **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl). Zachęcamy jednak do wcześniejszego kontaktu z nami w celu szybkiego wyjaśnienia i załatwienia sprawy.

7. Źródło i kategorie przetwarzanych danych.

Dane osobowe otrzymujemy bezpośrednio od Klientów, a także od osób składających zamówienie lub kontaktujących się z nami w ich imieniu. Przetwarzamy dane osobowe wskazane w formularzu rejestracji konta (imię i nazwisko, adres e-mail), formularzu zamówienia (imię i nazwisko, firma, NIP, adres, adres dostawy, adres e-mail, nr telefonu) lub w formularzu kontaktowym (adres e-mail oraz dane osobowe zawarte w treści przesłanego zapytania). Przetwarzamy także historię zamówień w przypadku utworzenia Konta Klienta.

Przywołane przepisy prawa:

¹Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

² W szczególności przepisy ustawy z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług, ustawy z dnia 29 sierpnia 1993 Ordynacja podatkowa oraz ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, a także ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

³ Ogólne terminy przedawnienia i sposób ich liczenia określa m.in. art. 118 – 125 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

⁴ Terminy przechowywania dokumentacji podatkowej określa art. 86 §1 i art. 70 ustawy z dnia 29 sierpnia 1993 Ordynacja podatkowa. Zgodnie z przepisami dokumenty należy przechowywać co najmniej przez 5 lat liczonych od końca roku, w którym minął termin płatności podatku. Natomiast szczegółowe terminy przechowywania dokumentacji rachunkowej ustala art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.