

....., dnia r.
(miejscowość, data)

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

1. Dane Klienta

Imię i nazwisko	
Adres korespondencyjny	
Adres e-mail lub telefon	

2. Informacje o przedmiocie reklamacji

Towar	
Numer zamówienia (w miarę możliwości)	
Rodzaj i opis niezgodności Towaru z umową	

3. Uprawnienie, z którego Klient chce skorzystać:

- naprawa Towaru
- wymiana Towaru
- odstąpienie od umowy*
- obniżenie ceny Towaru*

***Pouczenie:** Konsument lub Przedsiębiorca-Konsument może odstąpić od umowy lub złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny Towaru w sytuacji, gdy: a) Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z umową; b) Sprzedawca nie doprowadził Towaru do zgodności z umową w sposób wymagany w ustawie o prawach konsumenta; c) brak zgodności Towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Towar do zgodności z umową; d) brak zgodności Towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania z prawa naprawy lub wymiany; e) z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.

.....
(podpis Klienta)

