

Polityka prywatności sklepu internetowego MebleWypoczynkowe.pl

Polityka prywatności zawiera szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dla osób zakładających Konto, składających zamówienie, kontaktujących się z nami oraz odwiedzających stronę internetową Sklepu. Opisuje ona również prawa, które przysługują w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

1. Administrator danych osobowych.

Administratorem danych osobowych jest **Fabryka Mebli TOM-POL Tomasz Wróbel sp.k. z siedzibą w Opatowie przy ul. Szpot 1A, 63-645 Opatów**; KRS: 0001038188; NIP: 6192057630; REGON: 524616221.

Z Administratorem można się skontaktować:

- a) osobiście w jego siedzibie;
- b) wysyłając list na adres: **Fabryka Mebli TOM-POL Tomasz Wróbel sp.k., ul. Szpot 1A, 63-645 Opatów**;
- c) przesyłając wiadomość na adres e-mail: rodo@meble-tompol.pl

2. Utworzenie Konta.

Cele przetwarzania danych	Podstawy prawne przetwarzania danych
a) utworzenie i prowadzenie Konta oraz umożliwienie korzystania z jego funkcji	Podstawą prawną jest podjęcie działań przed zawarciem umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną oraz jej wykonywanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO¹) .
b) rozpatrywanie ewentualnych reklamacji	Podstawą prawną jest wykonywanie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) .

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych jest dobrowolne, ale przekazanie imienia i nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej, a także ustalenie hasła jest niezbędne do utworzenia Konta.

Odbiorcy danych:

- a) home.pl S.A. z siedzibą w Szczecinie (NIP: 8522103252), która świadczy dla nas usługi hostingowe w zakresie strony internetowej i poczty elektronicznej;
- b) podmioty świadczące dla nas usługi informatyczne.

Okres przechowywania danych.

Dane będą przechowywane do czasu rozwiązania umowy o świadczenie usługi Konta. Zwracamy jednak uwagę, że okres przechowywania danych przetwarzanych w związku ze złożeniem zamówienia został podany w punkcie 3.

3. Składanie zamówień.

Cele przetwarzania danych	Podstawy prawne przetwarzania danych
a) zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży	Podstawą prawną jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz jej wykonywanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) . W zakresie danych osób składających zamówienie lub kontaktujących się z nami w imieniu Klienta, podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest zawarcie i wykonywanie umowy z Klientem.
b) rozpatrywanie ewentualnych reklamacji	Podstawą prawną jest wykonywanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) . W zakresie danych osób składających reklamację lub kontaktujących się z nami w imieniu Klienta, podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest wykonywanie umowy z Klientem.
c) ustalenie i dochodzenie ewentualnych roszczeń oraz obrona przed roszczeniami, które mogą być związane z realizacją umowy lub rozpatrzeniem reklamacji	Podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) , jakim jest dochodzenie i ochrona swoich praw, a także weryfikacja zgłaszanych roszczeń.
d) wykonanie obowiązków podatkowych i rachunkowych (w tym związanych z prowadzeniem i przechowywaniem dokumentacji księgowej oraz podatkowej)	Podstawą prawną jest obowiązek prawny wynikający z przepisów podatkowych oraz rachunkowych ² (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
e) archiwizowanie dokumentów i informacji związanych ze złożeniem zamówienia i realizacją umowy	Podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) , jakim jest potrzeba przechowywania dokumentów i informacji, aby w razie potrzeby udowodnić kwestie dotyczące zawarcia i realizacji umowy.
f) dokonanie rozliczeń oraz wykonanie pozostałych obowiązków związanych z ewentualnym odstąpieniem przez Klienta od umowy zawartej na odległość	Podstawą prawną jest obowiązek prawny wynikający z ustawy o prawach konsumenta ³ (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
g) tworzenie i analiza statystyk dotyczących popularności produktów dostępnych w Sklepie	Podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) , jakim jest dostosowywanie asortymentu do preferencji Klientów oraz zwiększenie sprzedaży.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych jest dobrowolne, ale przekazanie imienia i nazwiska, adresu oraz adresu e-mail jest warunkiem złożenia zamówienia i zawarcia umowy.

Odbiorcy danych:

- home.pl S.A. z siedzibą w Szczecinie (NIP: 8522103252), która świadczy dla nas usługi hostingowe w zakresie strony internetowej i poczty elektronicznej;
- podmioty świadczące dla nas usługi informatyczne;
- kancelarie prawne w razie potrzeby dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi;

- d) przewoźnicy, operatorzy pocztowi i kurierzy w związku z dostawą zamówienia na wskazany adres lub w związku z prowadzeniem korespondencji;
- e) PayPro S.A. (NIP: 7792369887) w przypadku wyboru formy płatności Przelewy24;
- f) urzędy skarbowe w związku z realizacją obowiązków podatkowych.

Okres przechowywania danych.

Dane osobowe będą przechowywane przez czas wykonywania umowy, a także przez okres przedawnienia roszczeń, które mogą być związane z umową lub rozpatrzeniem reklamacji (terminy przedawnienia ustala Kodeks cywilny i wynoszą one 3 lub 6 lat)⁴.

Ponadto dane zawarte w dokumentacji księgowej i podatkowej oraz związane z wykonywaniem obowiązków podatkowych i rachunkowych będą przechowywane 5 lat liczonych od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku⁵.

Źródło i kategorie przetwarzanych danych.

Dane osobowe otrzymujemy od osoby składającej zamówienie. Przetwarzamy dane osobowe wskazane w formularzu zamówienia (imię i nazwisko, adres dostawy, adres rozliczeniowy, adres e-mail, przedmiot zamówienia i warunki umowy oraz - jeśli podano - NIP, firmę i numer telefonu), a także numer zamówienia oraz datę i godzinę jego złożenia.

4. Kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego.

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych
Udzielenie odpowiedzi na wiadomość przesłaną za pośrednictwem formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej.	Podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) , jakim jest prowadzenie korespondencji w ramach naszej działalności oraz udzielanie odpowiedzi na przesłane wiadomości.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych jest dobrowolne. Natomiast wpisanie adresu e-mail oraz treści wiadomości jest niezbędne do skorzystania z formularza kontaktowego.

Odbiorcy danych:

- a) home.pl S.A. z siedzibą w Szczecinie (NIP: 8522103252), która świadczy dla nas usługi hostingowe w zakresie strony internetowej i poczty elektronicznej;
- b) podmioty świadczące dla nas usługi informatyczne.

Okres przechowywania danych.

Dane będą przechowywane przez czas prowadzenia korespondencji w sprawie przesłanej wiadomości oraz przez 3 miesiące od jej zakończenia.

5. Korzystanie ze strony Sklepu. Stosowanie plików cookies i podobnych technologii.

Cele przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych
a) umożliwienie prawidłowego działania i wyświetlania strony Sklepu, w tym zapewnienie jej bezpieczeństwa, a także uwzględnienie i zachowanie preferencji dotyczących plików cookies;	Podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest prawidłowe działanie strony Sklepu i funkcji na niej dostępnych oraz jej ochrona przed zagrożeniami. Podstawą instalacji i uzyskiwania dostępu do informacji zawartych w niezbędnych plikach cookies jest również art. 399 ust. 3 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej ⁶ .
b) świadczenie usług drogą elektroniczną dostępnych w Sklepie;	Podstawą prawną jest wykonywanie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) . Podstawą instalacji i uzyskiwania dostępu do informacji zawartych w niezbędnych plikach cookies jest również art. 399 ust. 3 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.
c) analiza korzystania ze Sklepu przez Użytkowników, aby móc ulepszać stronę Sklepu i poprawiać jej działanie;	Podstawą prawną jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w związku z art. 399 ust. 1 i 2 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej. Zgoda może być w dowolnym momencie wycofana.
d) prowadzenie działań marketingowych polegających na wyświetlaniu Użytkownikowi naszych reklam na innych stronach internetowych w ramach sieci reklamowej; (w tym zakresie informacje pozyskane przez marketingowe pliki cookies i pixele są udostępniane operatorowi sieci reklamowej, który następnie przetwarza je na własną odpowiedzialność).	Podstawą prawną jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w związku z art. 399 ust. 1 i 2 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej. Zgoda może być w dowolnym momencie wycofana.

Wycofanie zgody na wykorzystanie plików cookies.

Wycofanie zgody na wykorzystanie plików cookies (innych niż niezbędne) jest możliwe po kliknięciu symbolu „ciasteczka” w prawym górnym rogu strony Sklepu.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych jest dobrowolne i zależy od ustawień przeglądarki internetowej oraz wybranych preferencji w zakresie plików cookies. Jednakże zablokowanie instalacji i wykorzystania niezbędnych plików cookies uniemożliwi prawidłowe wyświetlenie strony Sklepu oraz korzystanie z jej funkcji. Akceptacja plików cookies innych niż niezbędne jest w pełni dobrowolna i brak zgody na ich stosowanie nie wiąże się z żadnymi negatywnymi skutkami.

Odbiorcy danych:

- a) agencje marketingowe;
- b) podmioty świadczące dla nas usługi informatyczne;

- c) home.pl S.A. z siedzibą w Szczecinie (NIP: 8522103252), która świadczy dla nas usługi hostingowe w zakresie strony internetowej;
- d) dostawca narzędzia zabezpieczającego reCAPTCHA (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia);
- e) dostawca narzędzi analitycznych i statystycznych (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia);
- f) operator sieci reklamowej (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia).

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Odbiorcy wymienieni w punktach d), e) i f) przekazują dane na serwery znajdujące się w Stanach Zjednoczonych. Podstawą przekazania danych jest Decyzja wykonawcza Komisji (UE) 2023/1795 z dnia 10 lipca 2023 r. na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE–USA (art. 45 ust. 1 RODO).

Okres przetwarzania danych.

Pliki cookies będą przechowywane w Państwa urządzeniu przez okres wskazany w „Polityce cookies” albo do momentu ich usunięcia przez Państwa. W związku z wykorzystaniem niezbędnych plików cookies dane będą przetwarzane przez czas konieczny do umożliwienia prawidłowego działania i wyświetlania strony Sklepu, w tym zapewnienie jej bezpieczeństwa oraz realizacji umów o świadczenie usług drogą elektroniczną. Dane związane z wykorzystywaniem plików cookies innych niż niezbędne nie będą wykorzystywane po wycofaniu zgody.

Wygenerowane dane statystyczne, które uzyskujemy od dostawcy narzędzi statystycznych i analitycznych są anonimowe i żadne informacje identyfikujące konkretne osoby nie są przez nas przechowywane.

Dodatkowe informacje dotyczące plików cookies są dostępne w „[Polityce Cookies](#)”.

6. Prawa, które przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem danych.

a) prawo dostępu do swoich danych (art. 15 RODO)	Mogą Państwo otrzymać szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych oraz przysługujących praw, uzyskać dostęp do swoich danych, a także otrzymać ich kopię.
b) prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO)	Jeśli uważają Państwo, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne, mogą Państwo zażądać ich poprawienia lub uzupełnienia.
c) prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO)	Mogą Państwo zażądać usunięcia danych, jeśli uważają Państwo, że nie ma podstaw, abyśmy je przetwarzali (czyli dane nie są już nam niezbędne, są przetwarzane niezgodnie z prawem, prawo wymaga ich usunięcia, złożyli Państwo sprzeciw albo wycofali Państwo zgodę i nie ma podstaw przetwarzania danych). Nie usuniemy jednak danych, jeśli np. ich przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się z obowiązku prawnego albo ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.
d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO)	W przypadku ograniczenia przetwarzania danych będziemy je jedynie przechowywać i nie będziemy ich wykorzystywać bez Państwa zgody, chyba że będzie to konieczne do ustalenia i dochodzenia roszczeń, obrony przed nimi albo w innych sytuacjach, kiedy RODO nam na to zezwala.

	Prawo do ograniczenia przetwarzania danych przysługuje Państwu w przypadkach, gdy: • uważacie Państwo, że dane są nieprawidłowe (na okres pozwalający nam zweryfikować ich prawidłowość); • przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, ale nie chcecie Państwo, żeby zostały one usunięte; • nie potrzebujemy już danych, ale są one potrzebne Państwu do dochodzenia i ustalenia roszczeń lub obrony przed nimi; • wniesli Państwo sprzeciw (do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania po naszej stronie są nadrzędne wobec podstaw Państwa sprzeciwu).
e) prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)	Dane przetwarzane na podstawie zgody lub umowy (czyli na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a lub b RODO) mają Państwo prawo otrzymać w standardowym formacie elektronicznym i przesłać je innemu administratorowi danych albo wskazać, komu mamy je bezpośrednio przekazać (pod warunkiem, że jest to technicznie możliwe). Prawo do przenoszenia obejmuje dane, które nam Państwo przekazali, ale nie dotyczy danych przetwarzanych wyłącznie w formie papierowej.
f) <u>prawo do sprzeciwu</u> (art. 21 RODO)	<u>Sprzeciw ze względu na szczególną sytuację</u> – mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, jeśli jego podstawą jest prawnie uzasadniony interes (czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W sprzeciwie należy opisać szczególną sytuację, która – Państwa zdaniem - uzasadnia jego wniesienie. Po złożeniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać dane w zakresie, którego sprzeciw dotyczył, chyba że powody, dla których je przetwarzamy, są ważniejsze niż okoliczności wskazane w sprzeciwie albo dane są niezbędne do ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi. <u>Sprzeciw wobec działań marketingowych</u> – jeśli dane są wykorzystywane do celów marketingowych, sprzeciw nie wymaga uzasadnienia, a po jego złożeniu przestaniemy wykorzystywać Państwa dane w tych celach.
g) <u>prawo do wycofania zgody</u>	Zgoda na przetwarzanie danych może być wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych, które miało miejsce przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody na wykorzystanie plików cookies (innych niż niezbędne) jest możliwe po kliknięciu symbolu „ciasteczka” w prawym górnym rogu strony Sklepu.

Aby skorzystać z przysługujących Państwu praw, wystarczy skontaktować się z nami osobiście, za pośrednictwem poczty elektronicznej albo listownie (dane kontaktowe znajdują się w punkcie 1.). Wycofanie zgody na wykorzystanie plików cookies (innych niż niezbędne) jest możliwe po kliknięciu symbolu „ciasteczka” w prawym górnym rogu strony Sklepu.

7. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Jeśli uważają Państwo, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce jest nim **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (więcej informacji jest dostępne na stronie Urzędu Ochrony Danych Osobowych pod adresem: www.uodo.gov.pl).

8. Podejmowanie zautomatyzowanych decyzji.

Dane osobowe nie będą wykorzystywane przez Administratora do podejmowania zautomatyzowanych decyzji (ani profilowania) w taki sposób, że wywoływałyoby to skutki prawne wobec Państwa.

9. Informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników ze Sklepu i usług świadczonych drogą elektroniczną za jego pośrednictwem.

Zgodnie z art. 6 ust. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną informujemy o potencjalnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną. Jednocześnie wskazujemy, że stosujemy środki i zabezpieczenia mające na celu ochronę danych osobowych przed ich nieuprawnioną modyfikacją, pozyskaniem i usunięciem.

Do zagrożeń związanych z korzystaniem ze sklepów internetowych oraz podawania danych osobowych na stronach internetowych można zaliczyć:

- złośliwe oprogramowanie, czyli różnego rodzaju aplikacje lub skrypty, które mają szkodliwe działanie na system informatyczny Użytkownika (np. wirusy komputerowe);
- oprogramowanie szpiegujące, które śledzi Użytkownika i zbiera o nim informacje;
- spam, czyli niechciane i niezamówione wiadomości elektroniczne wysyłane jednocześnie do wielu odbiorców;
- wyłudzenie poufnych danych osobowych (np. danych do logowania) poprzez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (phishing);
- włamanie do systemu teleinformatycznego Użytkownika.

W celu zabezpieczenia się przed powyżej wymienionymi zagrożeniami Użytkownik może przykładowo zastosować zabezpieczenia i środki ostrożności takie jak:

- aktywowana zaporą sieciową,
- aktualne oprogramowanie antywirusowe,
- aktualizacje oprogramowania i systemu operacyjnego,
- nieotwieranie załączników do wiadomości e-mail niewiadomego pochodzenia,
- regularne skanowanie systemu za pomocą oprogramowania antywirusowego,
- weryfikacja poprawności adresu strony internetowej,
- zachowanie w tajemnicy danych do logowania,
- korzystanie wyłącznie z oryginalnego systemu operacyjnego i oprogramowania z legalnego źródła oraz otrzymujących aktualizacje zabezpieczeń.

Przywołane przepisy prawa:

¹Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

² W szczególności przepisy ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, ustawy z dnia 29 sierpnia 1993 r. Ordynacja podatkowa oraz ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych, a także ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

³ Zgodnie z art. 32-34 i 37 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

⁴ Ogólne terminy przedawnienia i sposób ich liczenia określa m.in. art. 118 – 125 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

⁵ Terminy przechowywania dokumentacji podatkowej określa art. 86 §1 i art. 70 ustawy z dnia 29 sierpnia 1993 r. Ordynacja podatkowa. Zgodnie z przepisami dokumenty należy przechowywać co najmniej przez 5 lat liczonych od końca roku, w którym minął termin płatności podatku. Natomiast szczegółowe terminy przechowywania dokumentacji rachunkowej ustala art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

⁶ Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

Fabryka Mebli TOM-POL Tomasz Wróbel sp.k. z siedzibą w Opatowie, ul. Szpot 1A, 63-645 Opatów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001038188; NIP: 6192057630; REGON: 524616221.

Polityka prywatności ma charakter informacyjny i jest weryfikowana oraz w razie potrzeby aktualizowana. Data ostatniej aktualizacji: 11.06.2025